

🏠 > 새로운 고객지원 서비스 소개!



새로운 고객지원 서비스 소개!

📄 권영기 / 📅 2016년 9월 19일 / 📌 [블로그](#) / 💬 [0 Comments](#)

기존 홈페이지에서 과거 기술문서를 찾기 어려우셨죠?

이제 원하시는 문서와 내용을 ‘검색’ 탭을 통해 바로 찾아볼 수 있습니다.

고객지원

문의하기
080-850-0915
유지보수 대상고객

기술문서 검색

검색



시작하기
(36개 문서)

ArcGIS 제품을 처음 사용하시거나, 설치 및 인증, My esri에 궁금한 사항이 있으시다면 여기서 확인할 수 있습니다. 추가적으로 한글팩과 ArcGIS 제품이 요구하는 시스템 사양도 확인해보세요.

☉ 전체보기



기술문서
(78개 문서)

ArcGIS 제품 사용자들이 궁금해했던 기술적인 자료와 간단한 ArcGIS Desktop 도구 소개 및 활용팁을 제공합니다. 자주 묻는 질문(FAQ)을 통해 문제의 솔루션을 찾아보고 직접 해결할 수 있습니다.

☉ 전체보기



유지보수 프로그램
(3개 문서)

한국에스리 소프트웨어 유지보수 프로그램은 한국에스리 소프트웨어 사용자를 지원하기 위한 프로그램으로 기본, 표준, 프리미엄 프로그램으로 구분되어 있습니다.

☉ 전체보기

새로운 점은 아래와 같습니다.



신규고객을 위한 'Starter' 자료

“시작하기”를 통해 ArcGIS 입문 고객은 많은 정보를 제공 받을 수 있습니다. 설치 부터 My Esri 계정 사용 안내까지 필요한 모든 정보가 준비되어 있습니다.

쉽게 참고할 수 있는 추천자료

“추천 자료”에서는 문의가 많았던 내용을 눈에 잘 보이도록 배치하여, 바로 확인할 수 있습니다. 주기적으로 업데이트가되니 자주 참고해주세요.

편리하게 확인할 수 있는 자료

직관적인 아이콘 형태와 가독성을 증진시켜 보다 간편하고 편리하게 문서를 확인할 수 있습니다.

고객의견을 반영하는 고객지원

자료의 도움 여부에 따라 “예, 아니오”를 선택하여 의견을 제시할 수 있습니다. 데이터를 기반으로 개선하는 고객 지원 서비스가 되겠습니다!

공유가 쉬운 기술자료

기술자료가 도움이 되셨나요? 소셜미디어 (페이스북, 트위터, 구글, 카카오)를 이용해 다른 사람들과 공유할 수 있습니다.

어떻게 하면 기술문서가 고객님들께 더 도움이 될 수 있을까요? 의견을 댓글로 남겨주세요!

의견을 반영하여 점진적으로 고객이 필요로 하는 더 알맞은 자료와 구성으로 발전해 나가겠습니다.

감사합니다.

[고객지원](#)

[기술지원](#)

[셀프서비스](#)

[유지보수](#)

댓글 남기기

[김지은로\(으로\) 로그인](#) [함. 로그아웃?](#)

댓글

보내기

검색

Q 검색

GIS를 이해하기

[GIS란?](#)

[GIS 활용 방법](#)

[GIS 활용 사례](#)

회사소개

[\(주\)한국에스리](#)

[블로그](#)

[오시는 길](#)

[채용](#)

[문의 사항](#)

기술지원 및 서비스

[기술지원 시작하기](#)

[기술지원 서비스](#)

[기술지원 센터](#)

[유지관리 프로그램](#)

[전문 서비스](#)

[수강신청](#)

특별 프로그램

[특별 프로그램](#)

[비영리단체](#)

[교육기관](#)

맵 및 리소스

[The ArcGIS Book](#)
[Map Book Gallery](#)
[Story Maps Gallery](#)
[Maps We Love](#)
[E360 Video Library](#)
[GIS Dictionary](#)

ASSIGN A MENU

한국에스리 | 대표: 윤리차드케이 | 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 87길 36 2005호 (삼성동, 도심공항타워) | 이메일: info@esrikr.com | 개인정보관리책임자: 안정호 | admin@esrikr.com
유지관리문의: 02-2086-1950 | 제품구매문의: 02-2086-1960 | 제품기술지원: 080-850-0915 | 교육센터: 02-2086-1980 | 대표전화: 02-2086-1900 | 사업자등록번호: 120-87-96816

Copyright© 2020 (주)한국에스리

한국에스리 홈페이지 내 모든 콘텐츠(사진, 이미지, 게시글 포함)에 대한 무단 복제 및 개작, 변형, 배포 행위는 원칙적으로 금지되며, 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.
한국에스리 콘텐츠를 사용하고자 하시는 경우 mkt@esrikr.com으로 연락 부탁드립니다.