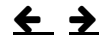


🏠 > [CASE STUDY] 사회복지 서비스에 지도를 활용하는 싱가포르



## [CASE STUDY] 사회복지 서비스에 지도를 활용하는 싱가포르

✍ / 📅 2017년 12월 18일 / 📄 [블로그](#) / 💬 [0 Comments](#)

공무원, 응급구조요원, 스타트업이 전하는 ‘지도’가 싱가포르의 취약계층 및 고령자를 돕는 법



▲ 출처: GovInsider

사회복지 및 보건 서비스에 있어 해당 서비스가 필요한 위치를 정확하고 시의적절하게 파악하는 것은 생사를 좌우하는 중요한 문제가 될 수 있습니다.

**싱가포르 국토청(Singapore Land Authority, SLA)**은 **OneMap 플랫폼**을 구축해 모든 기관, 시민, 기업이 위치 데이터에 접근하고 이를 통해 필요한 서비스를 더 효과적으로 제공할 수 있도록 돕고 있습니다. 응 샤우 용(Ng Siau Yong) SLA 공간정보 및 데이터 국장은 **GovInsider**와의 인터뷰에서 “모바일 기기를 통해 막대한 양의 공간 데이터가 수집되고 있으며, **SLA**는 이를 활용하고자 하는 다양한 업계를 지원하는 ‘수평적’인 역할을 한다”고 말했습니다.

**GovInsider**는 싱가포르가 취약계층 및 노년층을 위한 서비스를 위해 어떻게 지도를 활용하고 있는지 싱가포르의 기업가, 공무원 및 응급구조요원의 이야기를 들어봤습니다.

## 치매환자 추적

한 연구에 따르면 **60세 이상 노인 10명 중 1명**이 치매를 앓고 있으며 젊은 치매 환자도 증가하고 있는 것으로 나타났습니다. 장애인 지원 기관인 **SG Enable**은 스타트업 기업들이 환자가 응급상황에 처했을 때 가족이나 보호자와 빠르게 연락할 수 있는 방법을 고안하도록 했습니다.

그러던 중 한 스타트업이 고령의 가족이 넘어지거나 길을 잃었을 때 사용자에게 알람을 보내주는 앱을 **OneMap**을 기반으로 개발했습니다. **Spacetime Technology**의 시장개발 담당 이사인 크리스틴 고(**Christine Koh**)는 “이 앱을 가지고 있는 보호자는 위치 정보를 활용해 부모님의 소재를 파악할 수 있다”고 설명합니다.

만약 고령자가 길을 잃거나 평소 활동하는 지역에서 벗어나면 보호자에게 자동으로 알람이 전달됩니다. 특히 치매환자들은 건망증에 빠지기 쉬우므로 이 앱이 더 중요합니다. 크리스틴은 “우리는 일종의 안전지대와 같은 가상 울타리 ‘지오펜싱(geofencing)’을 구축했으며, 만약 대상자가 지오펜싱을 벗어나면 보호자에게 알람을 전송한다”고 말했습니다.

이 프로젝트는 공간정보 기술의 활용을 인정받아 최근 **SLA**로부터 상을 받았습니다. 크리스틴은 “앞으로 싱가포르의 병원 및 헬스케어 업계와 협력해 앱에 건강 추적 데이터(health tracking data)를 추가하고 싶다”는 포부를 밝혔습니다.

## 응급처치 요원 호출

심장마비는 발생 후 첫 몇 분이 매우 중요합니다. **1분이 지날 때마다** 환자의 생존 가능성이 크게 낮아지기 때문입니다. 싱가포르 민간방위대(**Singapore Civil Defence Force, SCDF**) 수석의료책임자인 응 이 용(**Ng Yih Yng**) 박사는 “심정지를 경험하는 사람들은 1분마다 생존율이 **10%씩** 감소해 결국 손을 쓸 수가 없게 된다”고 말합니다.

SCDF는 SLA와 함께 **myResponder**라는 앱을 개발했습니다. 이 앱은 심장마비 환자가 발생했을 때 환자 주변 400m 이내에 있는 전문 응급처치 요원 모두에게 알람을 전달합니다. 이를 통해 응급처치 요원들을 구급차가 도착하기 전, 결정적인 순간에 환자를 도울 수 있습니다.



▲ 출처: GovInsider

응 박사님이 고안한 이 앱은 SLA의 **OneMap**을 활용해 만들었습니다. 작동 원리는 간단합니다. 신고가 발생한 장소와 응급처치 요원들의 위치를 파악해 이들을 서로 연결하기만 하면 되기 때문입니다.

응급처치 요원이 현장에 도착하면 **myResponder**의 지도를 이용해 가장 가까운 곳의 자동제세동기(AED) 위치를 파악할 수 있습니다. 응 박사는 SCDF가 자동제세동기의 위치를 지도상에 표시하기 위해 싱가포르 심장 재단(Singapore Heart Foundation)과 협력하고 있다고 말합니다. 또한 재단의 회원들은 장비의 정상 작동을 보장하기 위해 제세동기를 정기적으로 점검합니다. 응 박사는 “이 모든 것이 **OneMap** 안에서 작동하며, 우리는 완벽한 시스템을 통해 업무를 실행하고 있다”고 덧붙였습니다.

이 밖에도 응 박사 팀은 한 택시 회사와 파트너십을 맺고 100대의 택시에 제세동기를 설치했습니다. 응 박사는 “택시 기사를 위한 특별한 버전의 **myResponder** 앱이 있는데, 이 앱은 승객이 없을 때 제세동기가 필요한 주변 심장마비 환자의

위치를 알려준다. 택시 운전사들은 차를 이용해 더 먼 곳까지 자동제세동기를 전달할 수 있다”고 설명합니다.

## 사회복지기관 위치 선정

사회복지기관을 적절한 위치에 배치하면 저소득층 가정이 위기 상황에서 쉽고 빠르게 도움을 받을 수 있습니다.

SLA 팀은 지도를 활용해 사회가족개발부(Ministry of Social and Family Development)가 각 지역에 맞는 최적의 사회복지기관 위치를 선정할 수 있도록 돕고 있습니다. SLA의 지리공간시스템 수석부국장인 루이스 우(Lewis Wu)는 “사람들은 사회복지기관이 찾기 쉽고 접근성 좋은 곳에 위치하길 원하며, 바로 이런 분야에 공간 분석이 적용될 수 있다”고 말합니다.

루이스는 가장 접근성이 뛰어난 곳을 찾기 위해 주택개발위원회(Housing and Development Board)가 보유하고 있는 해당 지역 거주자들에 대한 인구통계 및 대중교통 데이터를 이용했다고 덧붙였습니다.

아마도 당신이 다음에 지도를 활용할 때는 새로운 식당을 찾거나 약속 장소를 찾아가기 위해서일 겁니다. 그러나 싱가포르에서 ‘위치’는 길을 잃은 치매환자, 심장마비가 온 환자, 재정상의 위기에 빠진 사람들에게 적시에 서비스를 제공하기 위한 필수 요소입니다.

*원문: ‘How Singapore is using maps for social services’, GovInsider*

[원문 확인하기](#)

[CASE STUDY](#)

[GIS](#)

[ONEMAP](#)

[SINGAPORE](#)

[SLA](#)

[사회복지](#)

[싱가포르](#)

댓글 남기기

[김지은로\(으로\) 로그인 함. 로그아웃?](#)

댓글

보내기

검색

Q 검색

---

## **GIS를 이해하기**

[GIS란?](#)

[GIS 활용 방법](#)

[GIS 활용 사례](#)

## **회사소개**

[\(주\)한국에스리](#)

[블로그](#)

[오시는 길](#)

[채용](#)

[문의 사항](#)

## **기술지원 및 서비스**

[기술지원 시작하기](#)

[기술지원 서비스](#)

[기술지원 센터](#)

[유지관리 프로그램](#)

[전문 서비스](#)

[수강신청](#)

## **특별 프로그램**

[특별 프로그램](#)

[비영리단체](#)

[교육기관](#)

**맵 및 리소스**

[The ArcGIS Book](#)  
[Map Book Gallery](#)  
[Story Maps Gallery](#)  
[Maps We Love](#)  
[E360 Video Library](#)  
[GIS Dictionary](#)

---

**ASSIGN A MENU**

한국에스리 | 대표: 윤리차드케이 | 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 87길 36 2005호 (삼성동, 도심공항타워) | 이메일: [info@esrikr.com](mailto:info@esrikr.com) | 개인정보관리책임자: 안정호 | [admin@esrikr.com](mailto:admin@esrikr.com)  
유지관리문의: 02-2086-1950 | 제품구매문의: 02-2086-1960 | 제품기술지원: 080-850-0915 | 교육센터: 02-2086-1980 | 대표전화: 02-2086-1900 | 사업자등록번호: 120-87-96816

Copyright© 2020 (주)한국에스리

한국에스리 홈페이지 내 모든 콘텐츠(사진, 이미지, 게시글 포함)에 대한 무단 복제 및 개작, 변형, 배포 행위는 원칙적으로 금지되며, 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.  
한국에스리 콘텐츠를 사용하고자 하시는 경우 [mkt@esrikr.com](mailto:mkt@esrikr.com)으로 연락 부탁드립니다.