

My Esri 가이드 북

Welcome to Esri Korea !

Last Updated: 2016-11

CONTENTS

1	My Esri 소개	
2	Esri Global Account 만들기	2
3	My Esri에 내 기관 연결하기	4
	• 초청 이메일 수신 시, '내 기관 연결'	
	• 초청 이메일 미 수신 시, '권한 요청'	
4	소프트웨어 다운로드 방법	7
5	다양한 활용 방법	8
	• User Conference 무상 좌석 수 확인 및 이벤트 관리	
	• 대시보드 둘러보기	

FAQ 자주 묻는 질문

My Esri...

전 세계의 모든 ArcGIS 사용자들이
Esri를 가장 빠르게 만나볼 수 있는 공간입니다.

Esri 공지사항을 한 곳에서 받아 볼 수 있습니다.

Esri와 관련된 모든 작업을 편리하게 할 수 있는 공간입니다. My Esri는 기술지원, 고객관리 및 교육 등의 여러 가지 기능을 통합하고 있습니다.

1

2 소프트웨어 다운로드 및 관리를 할 수 있습니다.

누가 어떤 라이선스를 인증하여 사용하고 있는지 소프트웨어 관리자는 편리하게 관리할 수 있습니다.

최신 버전 소프트웨어를 가장 빠르게 만나볼 수 있습니다.

릴리즈 된 최신 소프트웨어 정보는 My Esri 에서 확인이 가능 합니다.

3

4 Esri User Conference 이벤트 등록을 관리할 수 있습니다.

Esri User Conference 보유 좌석 수와 등록 아이디 등 이벤트와 관련된 모든 것을 보여줍니다.

1 계정 생성 혹은 로그인을 위해 <https://my.esri.com> 로 들어갑니다.

2 로그인(Sign In) 혹은 계정 생성(Create an Account)을 합니다.

- 기존 계정 사용, 'Sign In' 클릭하여 로그인 합니다.
- 신규 회원 가입, 'Create an Account' 클릭하여 회원가입 합니다.

3 수신된 이메일을 확인하여 계정활성화(Activate Your Account) 버튼을 클릭합니다.

> 기존 계정 사용자

Note! 수신되지 않았을 시, **스팸 메일함**을 확인해보세요.

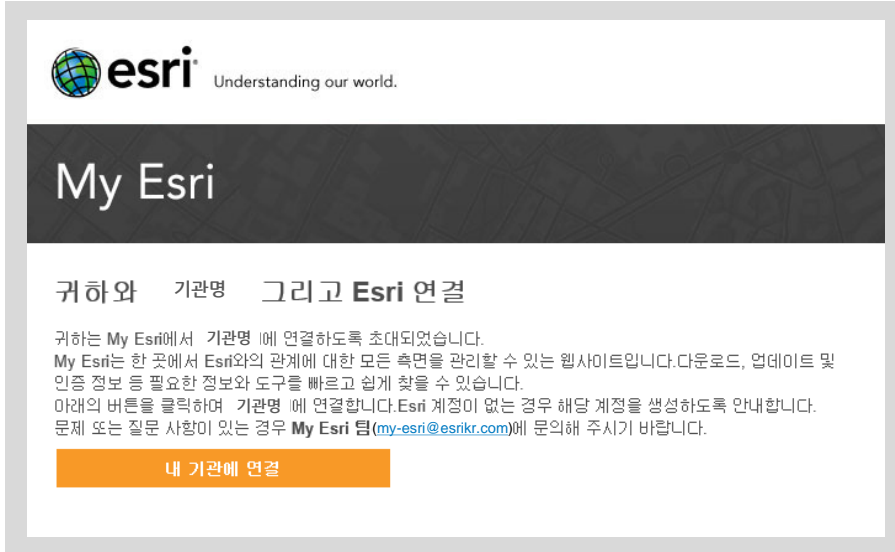
4 나머지 사용자 정보를 입력한 후, **Create(생성)** 버튼을 클릭합니다.

5 계정 생성이 성공적으로 완료 되었습니다. 로그인 하실 수 있습니다.

**페이지가 열리지 않을 시, <https://my.esri.com> 로 로그인 하세요.

초청 이메일 수신 시,

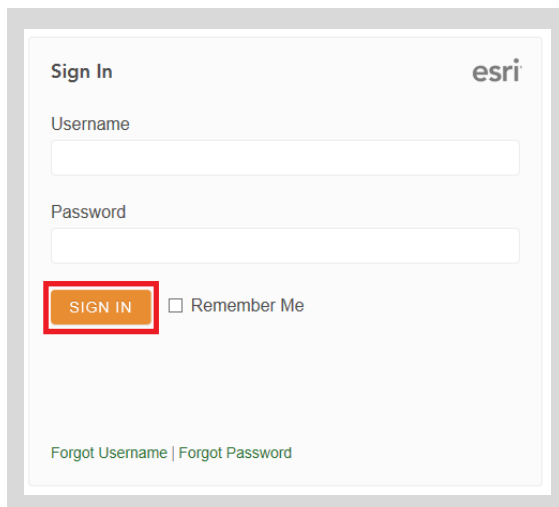
- 1 My Esri 에서 초청 이메일을 수신 하면, '내 기관에 연결'을 클릭 합니다.



Note! My Esri 초청 이메일은 한국에스리에 등록된 라이선스 관리자 이메일로 전달 됩니다.

- 2 기존 계정 사용자는 로그인 / 신규 사용자는 <https://my.esri.com> 에서 회원 가입을 합니다.

> 가입 방법



Note! 초청 이메일을 못 받으셨나요? Esri 기존 계정의 아이디/비밀번호를 분실하셨나요?
FAQ 1번 항목을 확인하세요.

초청 이메일 미수신 시,

- 3 가입한 계정으로 my.esri.com에 로그인 후, 내 기관 → 권한요청을 클릭합니다.
 - *(필수사항)을 입력합니다.

<예시>

1 My Esri

대시보드 | 내 프로필 | **내 기관** | ? | Esri Korea Inc

기관 목록 | 개요 | 라이선싱 | 다운로드 | 지원 | 이벤트

내 기관 | **2** 권한 요청

My Esri / 내 기관 / 개요 / **권한 요청**

기관에 권한을 요청하려면 아래 양식을 작성하세요. **1**

기관을 제대로 찾을 수 있도록 가능한 한 많은 정보를 제공하세요.
요청은 승인을 받기 위해 기관의 관리자 또는 디스트리뷰터에게 전달됩니다.

Esri 평가판 및 학생 계정으로 My Esri에서 기관 정보를 볼 수 없으므로 기관에 연결할 필요가 없습니다. 평가판 소프트웨어를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 Esri 평가판 사이트를 방문하세요. 학생 버전 소프트웨어를 활성화하려면 Esri 학생 평가판 사이트를 방문하세요.

이름:

이메일:

사용자 이름:

어떤 작업을 하시겠습니까? **1**

다른 기관에 대한 권한 요청
 이미 연결된 기관에 대한 추가 권한 요청

고객 번호: (선택 사항)

기관 이름: *

부서: (선택 사항)

사: (선택 사항)

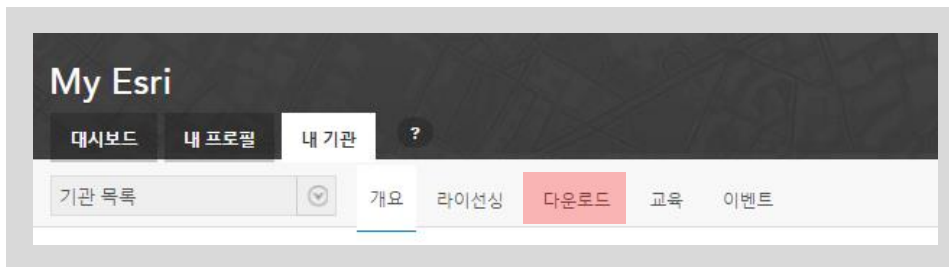
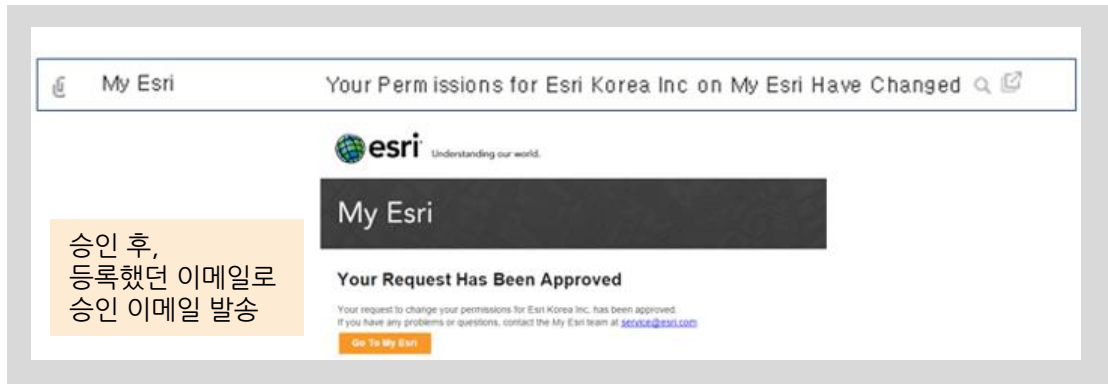
어떤 권한이 필요하십니까?
예: 소프트웨어 다운로드, UC 등록 관리, 라이선싱 관리, 버그 보기

3

언어 변경 My Profile(내 프로필) ▶ Settings(설정) ▶ Language – Korean(한국어)

Note! My Esri에 소속된 기관으로 연결되면, 구매한 소프트웨어 다운로드, UC 등록 관리 그리고 자격에 따라 온라인 교육을 무료로 수강할 수 있습니다.

- 4** 한국에스리 My Esri 고객지원 승인 후, 승인 이메일 전달 및 다운로드 탭이 활성화 됩니다.
*요청 후 다운로드 탭 생성까지 약 30분 소요



소프트웨어 다운로드는 My Esri에 내 기관이 연결되어 있어야 합니다.

다운로드 전 사전 준비사항

- 1. 라이선스 인증파일(*.prvs / *.prvc) - 라이선스 인증파일은 제품 구매 시, 구매 패키지와 함께 이메일로 전달 됩니다.
- 2. 유선 인터넷 연결

1 My Esri에서 내 기관 > 다운로드에서 설치하고자 하는 소프트웨어를 다운받습니다.



2 My Esri에서 내 기관 > 다운로드 > 다운로드 에서 설치하고자 하는 소프트웨어를 다운받습니다. 제품 설치하는 한국에스리 홈페이지의 [제품설치가이드](#)를 참고하세요.

*Concurrent Use 제품을 인증할 경우, ArcGIS Desktop 내 별도의 "ArcGIS License Manager" 설치 필요

3 라이선스 인증 후, My Esri에서 라이선싱 > 라이선스 약관 요약 페이지에서 구매하신 소프트웨어의 유지관리 기간 열람이 가능합니다.



User Conference 이벤트 관리하기

My Esri에서 내 기관 > 이벤트에서 UC 무상 좌석 수 확인 및 이벤트 등록자를 확인 하실 수 있습니다.
[Esri User Conference 더 보기](#)

The screenshot shows the '이벤트' (Event) management page for 'User Conference'. It includes a navigation menu with '이벤트' selected, a breadcrumb 'My Esri / 내 기관 / 이벤트 /', and a title 'User Conference 등록'. A summary box indicates '총 무료 UC 등록 수: 0 나머지' and '4 사용됨'. Below this is a '필터 옵션 보기' section and a table of registrants.

등록 ID	참석자	위치	UC 무료	등록된 이벤트
17079			아니요	2
12319			예	1

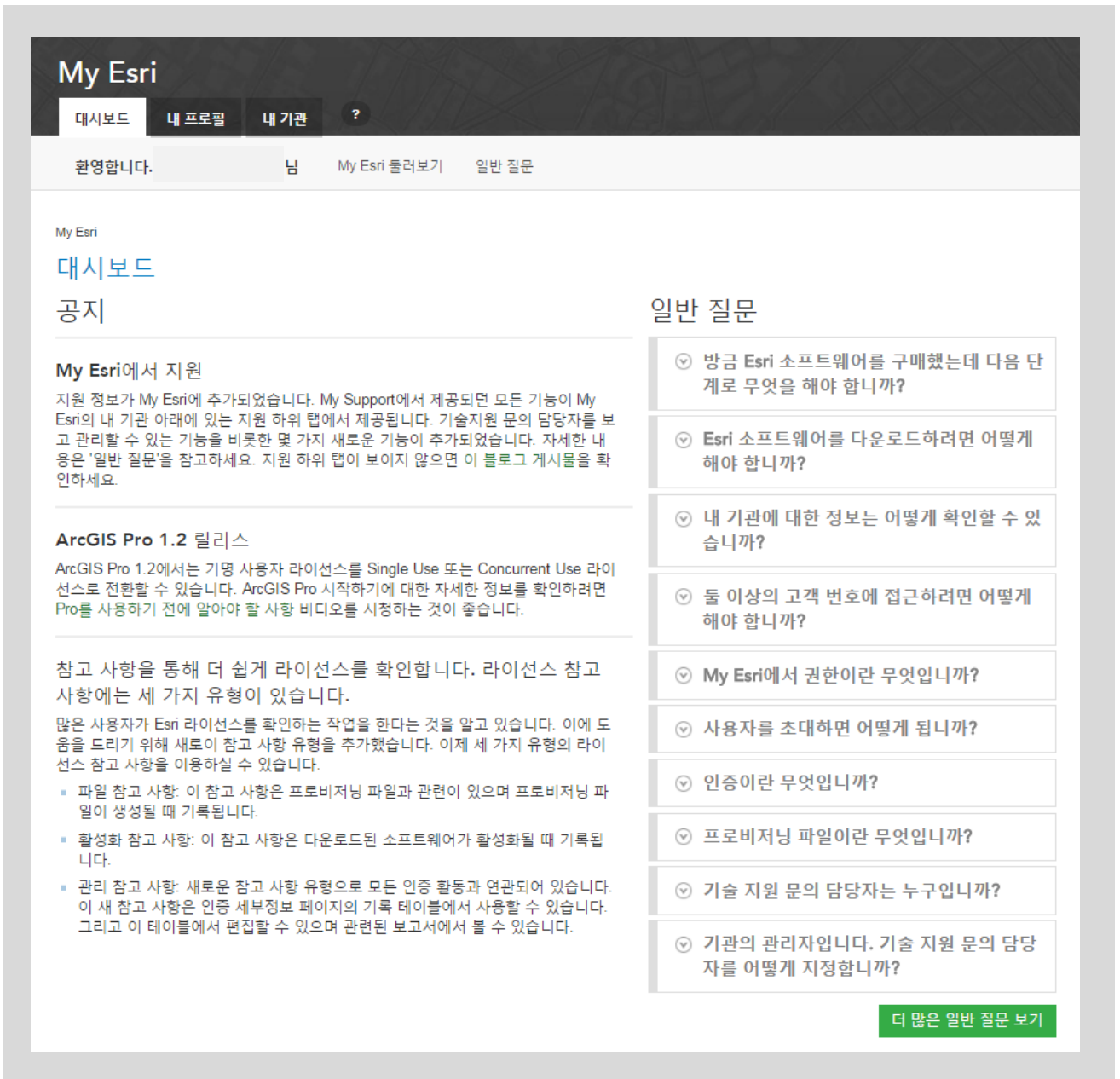
Note! 유지보수 고객에게는 UC 좌석 수가 무상으로 제공됩니다. (소프트웨어 별 상이)
International UC 무상 좌석 수량은 UC 시작 약 2개월 전부터 My Esri에서 확인할 수 있습니다.
보유한 무상 좌석 수 및 UC 이벤트 일정이 궁금하신가요? event@esrikr.com로 연락주세요.

Tip! User Conference 행사 일정, 숙박 및 항공편이 궁금하신가요?

UC는 San Diego 여름 시즌 중 가장 큰 행사 중 하나입니다. Conference 한국 참석자를 위해 Esri Korea 이벤트 팀은 그룹 숙박 및 항공편 제공하고 있습니다. 사전에 참석 계획을 알려주시면 편리하게 UC 일정을 관리할 수 있습니다. event@esrikr.com로 연락주세요.

대시보드 둘러보기

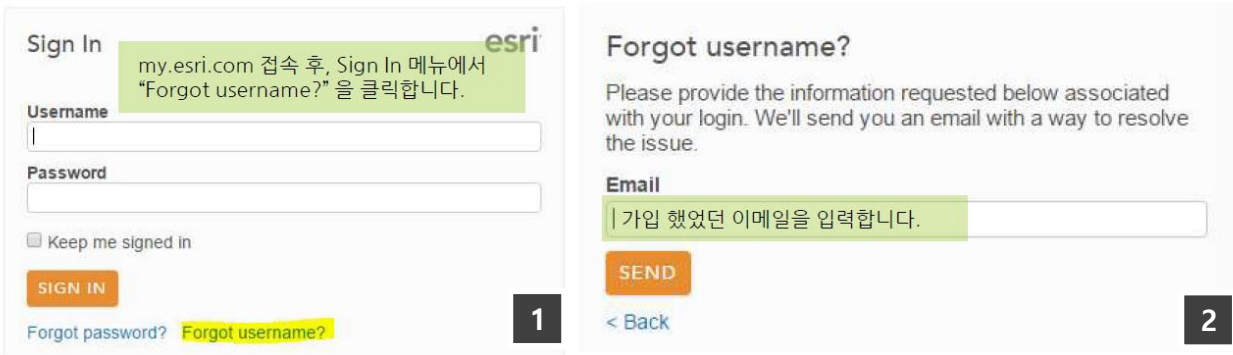
My Esri 대시보드에서는 궁금하신 질문들에 대한 답변과 Esri 공지사항을 한 눈에 보실 수 있습니다.



자주 묻는 질문

Q1 Esri Global Account 계정의 아이디와 비밀번호 분실 시

1) Username (사용자 이름) 분실 시, 가입 했었던 이메일 계정을 통해 확인할 수 있습니다.



The screenshot shows the Esri Sign In page. On the left, there is a 'Sign In' form with fields for 'Username' and 'Password', and a 'SIGN IN' button. Below the form are links for 'Forgot password?' and 'Forgot username?'. A green callout box points to the 'Forgot username?' link, stating: 'my.esri.com 접속 후, Sign In 메뉴에서 "Forgot username?" 을 클릭합니다.' On the right, there is a 'Forgot username?' page with a text area for 'Email' and a 'SEND' button. A green callout box points to the 'Email' field, stating: '가입 했었던 이메일을 입력합니다.' Below the 'SEND' button is a '< Back' link.

1

2

ArcGIS Notifications <notifications@arcgis.com>
Your ArcGIS Online username

You recently requested that ArcGIS send you the username or usernames associated with your email address. Here they are:

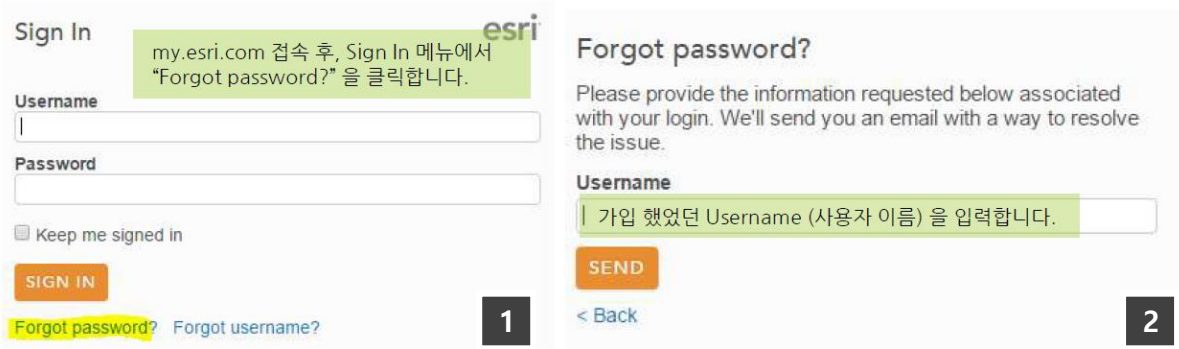
Esri Public Account : |

Organizational Account : oc
Organization Name : Esri
Organization Admin Contact(s) :
Esri Access : enabled

이메일을 입력하고 1분 이내로 해당 이메일에 "Your ArcGIS Online username" 이란 제목으로 수신됩니다.

메일을 수신하면 메일 내용 중, "Esri Public Account" 라는 부분이 Username 입니다. 이 Username 으로 다시 Sign In 해보세요.

2) 비밀번호 분실 시, 기존 Username 의 비밀번호를 초기화함으로써 변경할 수 있습니다.



The screenshot shows the Esri Sign In page. On the left, there is a 'Sign In' form with fields for 'Username' and 'Password', and a 'SIGN IN' button. Below the form are links for 'Forgot password?' and 'Forgot username?'. A green callout box points to the 'Forgot password?' link, stating: 'my.esri.com 접속 후, Sign In 메뉴에서 "Forgot password?" 을 클릭합니다.' On the right, there is a 'Forgot password?' page with a text area for 'Username' and a 'SEND' button. A green callout box points to the 'Username' field, stating: '가입 했었던 Username (사용자 이름) 을 입력합니다.' Below the 'SEND' button is a '< Back' link.

1

2

ArcGIS Notifications <notifications@arcgis.com>
내 Esri 계정 비밀번호

2016-08-12 (금) 오후 5:15

님께,

귀하는 최근에 Esri 비밀번호와 관련된 지원을 요청했습니다. 새 비밀번호를 생성하려면 아래 <https://www.arcgis.com/sharing/rest/oauth2/reset?id=q4w3zP0m1GvPcmfE>

Username 을 입력 한 후, 사용자 이름에 해당하는 이메일 계정으로 "내 Esri 계정 비밀번호" 라는 제목과 함께 수신됩니다.

그리고 아래의 링크를 클릭합니다.

아래 계속

자주 묻는 질문

Change your password

First, please answer your security question.

What city were you born in?

Security answer is not case sensitive.

Now supply a new password.

Follow these rules.

New Password

Confirm New Password

CHANGE PASSWORD

esri

링크를 클릭하면 왼쪽과 같은 페이지에 접속됩니다.

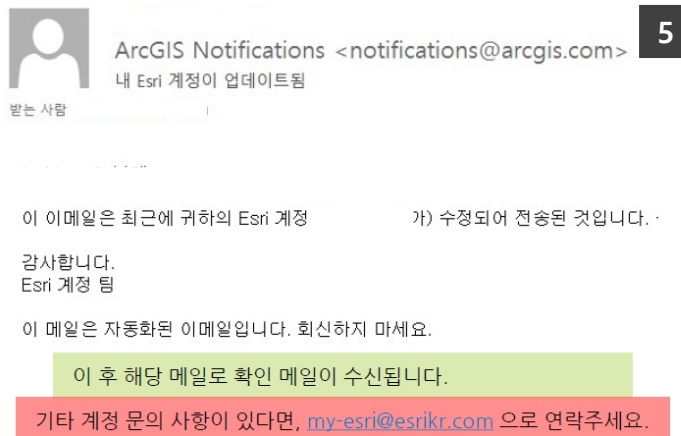
가입했을 때, 입력하셨던 질문에 대한 답을 입력합니다.
이 때 질문의 답은 영문으로 입력하셨으므로 **영문**으로 구성된
답변을 입력합니다.


새로 지정할 비밀번호를 입력합니다.

다시 한 번 더 입력합니다.

4

답변을 정확하게 입력하고 새롭게 비밀번호를 입력했다면
자동적으로 my.esri.com에 로그인 됩니다.



 ArcGIS Notifications <notifications@arcgis.com> 5
내 Esri 계정이 업데이트됨

받는 사람: [redacted]

이 이메일은 최근에 귀하의 Esri 계정 [redacted] 가 수정되어 전송된 것입니다.

감사합니다.
Esri 계정 팀

이 메일은 자동화된 이메일입니다. 회신하지 마세요.

이 후 해당 메일로 확인 메일이 수신됩니다.

기타 계정 문의 사항이 있다면, my-esri@esrikr.com 으로 연락주세요.

자주 묻는 질문

Q2 기관 내 다수의 사용자 등록

할 수 있습니다. 귀 기관의 라이선스 관리자에게 문의하여 사용자로 등록할 수 있습니다. 관련 문의는 my-esri@esrikr.com 로 연락주세요.

Q3 ArcGIS 제품의 Retired version(10.0 이하 제품) 다운로드

할 수 없습니다. Esri 본사는 만기버전(Retired Version) 제품을 지원하지 않습니다. 제품 별 지원주기 현황 최신 정보는 다음 링크에서 확인해 보실 수 있습니다.

> [Esri 제품별 지원주기 현황 정보 \(2016년 5월 31일, ArcGIS 10.4.1 기준\)](#)

Q4 무료 온라인 학습 강좌 (e-Learning) 수강 방법

유지보수 프로그램에 가입 중인 기관의 고객인 경우, 더 많은 온라인 강좌를 수강할 수 있습니다. 온라인 강좌를 수강하기 위한 [내 기관 연결](#)에 관한 문의는 해당 기관의 Authorized Caller 에게 요청하거나 한국에스리 고객지원팀 my-esri@esrikr.com 으로 연락 바랍니다.

> 더 자세한 사항은 Esri e-Learning Guide Book을 참고하세요.

Q5 기타 문의 사항

My Esri 문의 - 고객지원팀 : 02-2086-1908, my-esri@esrikr.com

기술 지원 문의 - 기술지원팀 : 080-850-0915, help@esrikr.com

제품/솔루션 문의 - 영업팀 : 02-2086-1960, info@esrikr.com

* 알아두면 유용한 정보

[제품설치가이드](#)

[ArcGIS Pro 설치가이드](#)

[ArcGIS Desktop 라이선스 인증/인증해제 가이드](#)

[한글팩 다운로드](#)

[기타 기술자료](#)



Contact Esri Korea

서울특별시 강남구 테헤란로 87길 36 2005호 (삼성동, 도심공항타워) | esrikr.com
T 02-2086-1900 | F 02-2086-1901 | info@esrikr.com

문의처

유지보수 : 02-2086-1950

제품구매 : 02-2086-1960

교육센터 : 02-2086-1980

고객지원 : 02-2086-1908

기술지원 : 080-850-0915

