

# 한국에스리 유지관리 프로그램

GIS 시스템을 가장 가치있게 활용하고  
최신 기술을 가장 저렴하게 바로 적용할 수 있는 방법

## ■ 유지관리 프로그램 혜택

### 표준 기술지원 서비스



한국에스리가 Esri 소프트웨어 유지관리 고객에게 제공하는 기술지원센터 서비스로  
서 전화, 전자메일, 온라인 지원, 또는 원격 지원 서비스를 통해 ArcGIS 소프트웨어  
사용에 관련한 기술적인 문의 사항에 대한 질의응답 서비스입니다.

### 소프트웨어 업데이트 및 업그레이드



소프트웨어 업데이트, 메이저/마이너 업그레이드를 통해 기존 소프트웨어 프로그램  
의 새로운 버전 출시에 따른 신규 기능과 기술을 적용할 수 있도록 하며, 핫픽스,  
패치를 제공하여 기능을 보완하거나 버그에 대해 해결하도록 지원합니다. 유지관리  
고객은 My Esri 사이트(<http://my.esri.com>)에 접속하여 로그인 후 업데이트/업그레  
이드 소프트웨어를 다운받아 사용할 수 있습니다.

### 방문서비스



전담 Technical Account Manager(이상 TAM)가 직접 방문하여 제공하는 유상  
지원 서비스로, 소프트웨어 설치(신규 설치, 소프트웨어 버전 업그레이드 및 시스템  
이전 설치), 시스템 정기 점검(제품 보유 현황 및 운영 이력 관리, 정기 보고서,  
신규 버전 정보, 사용량 분석 보고서 등 제공), 장애지원, 업그레이드 진단(옵션) 및  
업그레이드 테스트(최신 버전 구성 시 필요한 사항 사전 점검 결과 보고서 제공)  
서비스가 제공됩니다.

### 온라인 교육 무제한 제공



다양한 강의 및 자료, 리소스, 자기주도 학습관리 시스템까지 무료로 수강하고,  
항상 최신 ArcGIS 기술을 습득할 수 있습니다. 이미 200개가 넘는 강좌가 준비되  
어 있습니다.

### Esri User Conference 행사 무상등록



세계 최대 GIS 행사에 참석하십시오! 수백 가지 기술 워크숍과 사용자 세션에서  
다양한 최신 기술과 툴을 배울 수 있습니다. 단, 무상등록비를 제공하는 유지관리  
대상 소프트웨어 품목이 있는 경우에 지원됩니다.

## ■ 기술지원센터 소개

- 기술지원센터는 한국에스리의 유지관리 대상고객에게만 지원되는 서비스로써, 한국에스리는 Esri 제품을 구입하고 사용하시는 고객 여러분께 다양한 기술지원 프로그램을 제공하며, 기술지원 전문가를 통하여 신속 정확하게 고객의 문제를 해결하고 있습니다.
- 기술지원센터 운영 정보
  - 운영 시간 : 평일(월 ~ 금) 오전 9시 ~ 18시 (점심시간 12시 ~ 1시)
  - 전화 : 080 - 850 -0915, 이메일 : help@esrikr.com
- 보다 빠른 지원을 위한 사전 준비 사항
  - 유지관리 지원번호, 제품명 및 제품 버전, 사용하는 컴퓨터 운영체제 및 운영환경
  - 상세한 오류 내용(에러 메시지의 정확한 내용), 문제가 발생하게 된 상황과 작업 내용 문제 해결을 위해 시도한 작업 내용