

## 사용자 유형(User Type) FAQ

### 일반 (General)

#### ArcGIS 사용자 유형이란?

사용자 유형은 ArcGIS 사용자가 필요로 하는 앱 및 기능에 일치하는 가격으로 액세스 할 수 있는 유연한 방법을 제공합니다. 해당 사용자 유형은 조직 내 일반 사용자의 요구에 부합하는 ID와 할당 가능한 권한을 통해 정의되는 기능 및 응용 프로그램 이렇게 3가지 항목들로 구성됩니다.

#### 사용자 유형별 정의

##### Viewer

Viewer는 조직의 비공개 콘텐츠를 포함하여 웹 GIS 시스템의 다른 구성원이 공유한 항목들을 볼 수 있지만, 시스템 내에서의 콘텐츠 생성, 데이터 분석 및 편집, 결과물 공유 등에 대한 권한은 없습니다. 해당 사용자 유형은 비공개 콘텐츠 또는 특정 잠재 고객을 위해 확보된 ArcGIS 콘텐츠에 대한 액세스가 필요한 구성원에게 적합합니다.

##### Editor

Editor는 웹 GIS 시스템의 다른 구성원이 공유한 ArcGIS 지도 및 응용 프로그램의 데이터를 보고 편집할 수 있으나, 특정 항목의 생성, 분석 및 공유할 수 있는 권한은 없습니다. 해당 사용자 유형은 ArcGIS 공유 모델을 통해 특정 대상에 대해 보안이 설정된 ArcGIS 웹 응용 프로그램 (Web AppBuilder, 구성 가능한 응용 프로그램)에서 데이터에 액세스하고 편집해야 하는 조직 구성원에게 적합합니다.

##### Field Worker

Field Worker는 웹 GIS 시스템의 다른 구성원이 공유하는 Field Apps Bundle (Collector for ArcGIS, Survey123 for ArcGIS, Workforce for ArcGIS)의 ArcGIS 및 응용 프로그램에서 데이터를 보고, 편집할 수 있습니다. 해당 사용자 유형은 ArcGIS 현장 응용 프로그램을 통해 ArcGIS 콘텐츠 및 지도와 상호 작용하는 구성원에게 적합합니다.

##### Creator

Creator는 Viewer, Editor 및 Field Worker 사용자 유형의 모든 기능과 ArcGIS 웹 앱, 맵 뷰어, 씬 뷰어, 사무용 또는 현장 응용 프로그램을 생성하거나 관리하고 공유할 수 있습니다. 해당 사용자 유형은 웹 GIS 시스템 내에서 지도 및 앱을 생성하고, 심층적 분석을 수행하며, 현장 앱을 사용하는 구성원에게 적합합니다.

## GIS Professional | Basic, Standard, Advanced

GIS Professional은 Creator 사용자 유형의 모든 기능과 ArcGIS Pro (Basic/Standard/Advanced)를 포함합니다. 해당 사용자 유형은 웹 GIS 시스템에서 지도와 앱을 생성하고, 심층 분석을 수행하며, ArcGIS Pro의 고급 도구를 사용하는 구성원에게 적합합니다. GIS Professional 사용자 유형에는 포함되는 ArcGIS Pro 라이선스 레벨에 따라 세 가지 옵션으로 나뉩니다.

- **GIS Professional Basic**에는 ArcGIS Pro Basic이 포함되어 있으며, 지도 작성 및 상호적 시각화를 위한 도구 및 환경을 제공합니다.
  - **GIS Professional Standard**에는 ArcGIS Pro Standard가 포함되어 있으며, 지도 작성 및 상호적인 시각화, 다중 사용자 편집 및 고급 데이터 관리 기능을 위한 도구와 환경을 제공합니다.
  - **GIS Professional Advance**에는 ArcGIS Pro Advanced가 포함되어 있으며, 지도 작성 및 상호적 시각화, 다중 사용자 편집, 고급 데이터 관리 기능, 고급 분석, 고급 지도 제작 및 광범위한 데이터베이스 관리를 위한 도구 및 환경을 제공합니다.
- [ArcMap 및 기타 Desktop 제품에 대한 액세스는 포함되어 있지 않습니다.](#)

## 새로운 사용자 유형은 언제 적용되나요?

ArcGIS Online의 경우 12월 4일 저녁(PST)에 예정되어 있는 12월 업데이트를 통해 적용될 예정이며, ArcGIS Enterprise의 경우 2019년 3월 예정인 10.7 버전 출시 후 업그레이드를 한 고객 분들께 한해서 적용될 예정입니다.

## 기존 레벨1 & 레벨2 사용자들에겐 어떤 변화가 생기나요?

새로운 사용자 유형이 시스템에 적용 되면 (ArcGIS Online 12월 업데이트 또는 내년 3월에 ArcGIS Enterprise 10.7버전 업그레이드 시) 기존 레벨1 기명 사용자 라이선스는 Viewer 사용자 유형으로, 기존 레벨2 기명 사용자 라이선스는 Creator 사용자 유형으로 자동 변환됩니다.

업데이트 전에 사용자에게 라이선스가 할당된 모든 프리미엄 응용 프로그램은 추가 기능 응용 프로그램으로 그대로 할당되기 때문에 기능은 기존과 동일하게 유지됩니다. 또한 업데이트 전에 사용자에게 할당된 역할 역시 업데이트 이후에도 그대로 유지됩니다.

이 두 가지 사용자 유형 (Viewer & Creator)은 기존의 기명 사용자 라이선스 레벨과 정확하게 일치하기 때문에 일부 고객들이 변경 사항을 인지하지 못할 가능성도 큼니다.

## 기존 사용자는 새로운 사용자 유형을 어떻게 구매할 수 있나요?

기존 구독권 (Subscription)에 새로운 사용자 유형을 추가하려는 경우, 필요한 사용자 유형을 구입한 뒤 웹 GIS 시스템에 기존 또는 신규 사용자로 추가할 수 있습니다.

## 구매한 사용자 유형에 포함되지 않는 앱들은 어떻게 사용할 수 있나요?

사용자 유형에는 ID, 기능 및 앱이 포함됩니다. 사용자가 사용자 유형에 포함되지 않는 앱에 액세스해야 하는 경우, 추가로 앱을 할당할 수 있습니다. 예를 들어, Editor 사용자 유형을 가진 구성원들이 특정 업무를 위해 Collector for ArcGIS를 사용해야 하는 경우, 해당 앱을 구매하여 관련 구성원들에게 할당할 수 있습니다.

## ArcGIS Online 크레딧은 사용자 유형과 어떻게 작용하나요?

크레딧은 기존의 기명 사용자 라이선스와 동일한 방식으로 작용합니다. 각 사용자 유형은 역할을 통해 할당된 권한으로 지정된 크레딧을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 인구 통계학적 지도를 만드는 과정에서 GeoEnrichment를 사용하게 되면 이에 대한 크레딧이 차감됩니다. 또한 ArcGIS Online에서 데이터를 호스팅하는 기관의 경우 피쳐 저장소에 대해 부과된 크레딧이 차감됩니다. 각 사용자 유형은 일정량의 크레딧을 포함합니다. 예를 들어, 2명의 Editor와 3명의 Creator 사용자 유형을 구입한 기관의 경우 기본적으로 총 2,000 크레딧을 사용할 수 있습니다.

**(Editor = 사용자 당 250 크레딧 / Creator = 사용자 당 500 크레딧)**

## 더 많은 사용자 유형을 추가하는 이유는 무엇인가요?

Esri는 항상 사용자 피드백을 듣고 사용자에게 긍정적인 변화를 구현하고자 노력해왔습니다. 새로운 사용자 유형은 사용자에게 반드시 필요한 기능 및 응용 프로그램에 대해서만 비용을 지불하고 액세스할 수 있는 유연성을 제공합니다. 각 조직은 정확한 요구사항에 맞게 구성원을 활용하고, 사용자 정의가 필요한 앱에 대해서만 비용을 지불할 수 있습니다.

## ArcGIS Enterprise에도 새로운 사용자 유형이 적용될 예정인가요?

그렇습니다. ArcGIS Enterprise에 대한 새로운 사용자 유형은 2019년 1분기에 적용될 예정입니다. 하지만 일반적으로 10.7 버전 출시 후 바로 최신 버전으로 업그레이드 하는 고객들보다는 어느 정도 기간이 지난 후에 업그레이드를 고려할 고객들의 비중이 더 높을 것입니다. 아직 업그레이드 계획이 없는 고객들에게는 기존 버전의 ArcGIS 응용 프로그램에서 기명 사용자 라이선스를 계속 사용할 수 있도록 안내하고, 업그레이드를 계획 중인 고객들에게는 변경사항에 대해 정확히 이해하고 업그레이드를 진행할 수 있도록 도와야 합니다. ArcGIS Enterprise의 경우 10.7 버전 이상으로 업그레이드 한 고객들만 새로운 사용자 유형을 추가하고 사용할 수 있습니다.

## 기능 (Functionality)

### 기존 구성원의 사용자 유형을 변경할 수 있나요?

그렇습니다. 하지만 기존 구성원의 사용자 유형을 변경하기 전에 먼저 새로운 사용자 유형을 구매하여 기관에 추가해야 합니다. 관리자는 사용자 유형 변경 워크플로를 통해 기존 사용자의 사

용자 유형을 사용 가능한 새로운 사용자 유형으로 변경할 수 있습니다. 사용자 유형 변경 시 관리자는 먼저 사용자의 역할을 새 사용자 유형과 호환되는 역할로 변경해야 합니다.

## 새로운 용어들이 많이 있는데, 권한 (Privilege), 역할 (Role), 사용자 유형 (User Types), 앱 (Apps), 그리고 Add-On 앱의 차이는 무엇인가요?

- **권한 (Privileges):** 역할을 통해 관리자가 관리할 수 있는 기능들의 집합입니다.
- **역할 (Role):** 관리자가 기관 구성원들에게 할당하는 권한들의 모음입니다.
- **사용자 유형 (User Type):** ArcGIS Online과 ArcGIS Enterprise 구독권이 개인 사용자에게 라이선스 되는 방식을 의미하며, 각 사용자의 ID, 기능 및 포함된 앱 또는 앱 번들을 포함합니다.
- **앱 (Apps):** 사용 가능한 플랫폼 기능에 액세스 할 수 있는 사용자 환경을 제공하는 소프트웨어입니다.
- **Add-On 앱:** 요구사항에 따라 기관에서 별도로 구매하고 기관 구성원들에게 할당할 수 있는 추가 응용 프로그램을 말합니다.

## 사용자 유형에 포함되어 있는 앱과 Add-On 앱의 차이점은 무엇인가요?

사용자 유형은 구매 시 ID, 기능 및 앱이 포함되어 제공됩니다. 사용자 유형에 앱 또는 앱 번들이 포함된 경우, 계정 생성 후 관리자가 라이선스를 할당하지 않아도 즉시 앱을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, Creator에는 Field Apps Bundle과 Office Apps Bundle이 포함되어 있는데 이것들은 사용자 유형의 신원과 분리될 수 없습니다. 만약 특정 구성원이 자신의 사용자 유형에 포함되지 않은 앱에 액세스가 필요한 경우, 호환되는 앱의 라이선스를 해당 구성원에게 할당할 수 있습니다. 예를 들어 ArcGIS 웹 응용 프로그램에서 편집 작업을 수행하기 위해 Collector for ArcGIS를 사용해야 하는 Editor 사용자 유형을 가진 구성원이 있는 경우 Collector for ArcGIS를 별도로 구매하여 해당 사용자 ID에 할당함으로써 응용 프로그램에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다. Add-On 앱의 라이선스는 요구사항에 따라 웹 GIS 시스템 내 다른 호환되는 구성원 ID에 할당될 수 있습니다.

## 사용자 유형이 역할 및 Add-On 앱과 호환된다는 것은 무슨 의미인가요?

각 사용자 유형은 각기 다른 기능들에 대한 접근 권한을 가집니다. 이러한 이유로 모든 사용자 유형이 특정 앱에서 작동하도록 설계되지 않았습니다. 예를 들어, Viewer 사용자 유형은 Collector for ArcGIS와 호환되지 않는데, 그 이유는 응용 프로그램의 목적이 데이터를 추가하고 편집하는 것이기 때문입니다. 이와 동일한 개념이 역할에도 적용됩니다. Field Worker 사용자 유형의 경우 게시 기능에 액세스가 불가능하기 때문에 해당 역할을 할당할 수 없습니다. 관리자는 기관 탭의 사용자 유형 페이지에서 기관에서 사용할 수 있는 호환 가능한 역할 및 응용 프로그램 라이선스

를 확인할 수 있습니다.

## **어떤 사용자 유형이 관리자가 될 수 있나요?**

Creator와 GIS Professional 사용자 유형이 기본 관리자 역할과 호환됩니다. 각 기관의 구성원들 중 최소 한 명은 관리자 역할을 할당 받아야 합니다. 단일 구성원을 보유한 기관의 경우 Creator 또는 GIS Professional 사용자 유형을 구매해야 합니다.

## **앱 번들이란 무엇인가요? 사용자가 번들 없이 개별 앱을 구입할 순 없나요?**

앱 번들이란 번들로 일반적으로 사용되는 앱들을 모아놓은 것으로 번들로 구매 시 할인 혜택이 제공됩니다. ArcGIS Essential Apps Bundle, Field Apps Bundle, Office Apps Bundle 이렇게 3가지 앱 번들이 사용자에게 제공되는데, 5가지 사용자 유형 모두 Essential Apps Bundle을 포함합니다. Office 응용 프로그램은 번들로만 구매가 가능하고, Field 응용 프로그램은 개별적으로 구매하여 Editor 사용자 유형에 추가할 수 있습니다.

## **사용자 유형 ID에 특정 앱에 대한 액세스 권한을 할당 받지 않은 구성원이 해당 앱에 로그인하려고 하면 어떻게 되나요?**

예: Editor가 Collector for ArcGIS에 로그인하려고 한다면?

사용자가 자신의 ID에 할당되지 않은 앱에 로그인하려고 하면, 애플리케이션에 대한 액세스 권한이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다.

## **Add-On 앱으로 별도로 지정할 필요가 없는 앱이 있나요?**

네. ArcGIS Explorer, ArcGIS Earth, AutoCAD for ArcGIS, ArcGIS Companion, 그리고 ArcGIS for Power BI는 사용자 유형 ID에 별도로 할당하지 않아도 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

## **ArcGIS Desktop을 사용하려면 사용자 유형이 필요한가요? 동시 사용 라이선스 관련하여 변동사항이 있나요?**

ArcGIS Desktop은 ArcMap 동시 사용 및 단일 사용 라이선스 모델을 계속 사용합니다. ArcGIS Desktop과 함께 제공되는 ArcGIS Pro를 사용할 때 사용자는 단일 사용, 동시 사용 또는 사용자 유형 라이선스로 ArcGIS Pro의 사용권을 선택할 수 있습니다. 고객이 사용자 유형 라이선스를 선택하면, Creator 사용자 유형과 ArcGIS Pro 애드온 앱 라이선스가 프로비저닝 됩니다.

## **ArcGIS 계정이 없는 익명의 사용자들이 여전히 내 웹 응용프로그램과 콘텐츠를 볼 수 있나요?**

네. 이것은 현재와 동일합니다. 모든 사람에게 공유되는 ArcGIS 콘텐츠는 로그인을 통해 자신을 식별하지 못하는 익명 사용자들도 액세스 할 수 있습니다. 즉, 항목이 공개적으로 공유되면 누구

나 해당 항목을 보고 상호 작용할 수 있습니다.

### 평가판에는 어떤 사용자 유형이 제공되나요?

평가판 구독의 경우 3개의 Viewer 사용자 유형과 2개의 Creator 사용자 유형이 제공됩니다.

사용자 유형	포함되는 앱	호환되는 Add-On 앱	호환되는 역할
Viewer	공유된 항목들 보기 가능	ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud	Viewer Custom
Editor	공유된 항목들을 보거나 편집 가능	Workforce for ArcGIS Survey123 for ArcGIS Collector for ArcGIS Navigator for ArcGIS ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud	Viewer Editor Custom
Field Worker	Field Apps Bundle	Navigator for ArcGIS ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud	Viewer Editor Custom
Creator	Field Apps Bundle Office Apps Bundle	모든 앱과 호환 가능	Viewer Editor Publisher Administrator Custom
GIS Professional (Basic)	Field Apps Bundle Office Apps Bundle ArcGIS Pro Basic	모든 앱과 호환 가능	Viewer Editor Publisher Administrator Custom
GIS Professional (Standard)	Field Apps Bundle Office Apps Bundle ArcGIS Pro Standard	모든 앱과 호환 가능	Viewer Editor Publisher Administrator Custom
GIS Professional (Advanced)	Field Apps Bundle Office Apps Bundle ArcGIS Pro Advanced	모든 앱과 호환 가능	Viewer Editor Publisher Administrator

			Custom
--	--	--	--------

➤ 모든 사용자 유형은 Essential Apps Bundle을 포함합니다.

- Add-On 앱 리스트

---

Essential Apps Bundle

Field Apps Bundle

Office Apps Bundle

Workforce for ArcGIS

Survey123 for ArcGIS

Collector for ArcGIS

Navigator for ArcGIS

ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud (Full Version)

Insights for ArcGIS

GeoPlanner for ArcGIS

Drone2Map for ArcGIS

ArcGIS Pro Basic

ArcGIS Pro Standard

ArcGIS Pro Advanced

Esri CityEngine

Business Analyst Web App

Business Analyst Mobile App

---