

한국에스리 유지관리고객을 위한

방문 기술지원 서비스



WORLD- CLASS TECH SUPPORT



방문 기술지원 서비스 지원 대상 안내

방문 기술지원 서비스는 Esri 전문기술 자격을 보유한 엔지니어에 의해 제공되는 현장 지원 서비스로 지원 대상은 한국에스리의 유지관리 서비스를 이용 중인 고객 중 소프트웨어 운영환경 및 운영관리 조건 등에 따라 지원가능한 서비스가 결정됩니다.

유형	대상	방문 기술서비스
소프트웨어 지원주기 및 하드웨어	Retired 버전으로 운영중인 시스템	별도 유료 컨설팅
	제품지원주기가 지원대상에 속하는 SW 버전으로 운영 중인 시스템	가능
	Esri 시스템 규격을 벗어난 OS 또는 DBMS 버전을 사용	별도 유료 컨설팅
	OS, DBMS 및 3rd party SW가 Esri 시스템 규격을 준수	가능
소프트웨어 운영환경	심각한 장애 이력이 연 2회 이상이거나 네트워크 및 시스템 환경이 불안정적인 기관	별도 유료 컨설팅
	심각한 장애 이력이 연 2회 미만이며, 네트워크 및 시스템 환경이 안정적인 기관	가능
GIS 시스템 운영관리	시스템 운영관리 (로그/공간데이터/GIS 서비스 사용량/CPU & 메모리 사용량 등)가 되지 않는 경우	별도 유료 컨설팅
	시스템 유지관리업체 및 담당자의 ArcGIS 역량이 낮으며, 과거 'ArcGIS Server + 하드 코딩' 방식으로 시스템을 구축하여 커스터마이징 수준이 높은 경우	별도 유료 컨설팅
	시스템 운영관리(로그/공간데이터/GIS 서비스 사용량/CPU & 메모리 사용량 등)가 정상적이며, 시스템 유지관리업체 및 담당자에 의해 GIS 시스템이 관리되고 있는 경우	가능
	한국에스리 공식 파트너사를 통해 배포된 기관 혹은 Esri가 기본 제공하는 Web Application으로 서비스를 구성하여 커스터마이징 정도가 낮거나 평이한 기관	가능
	ArcGIS Desktop 제품만 유지관리 하는 기관	가능
맵 정보 운영관리	지도 서비스에 다수의 레이어가 포함되어 있으며, 레이어가 복잡하고 역할별 레이어 구분이 되어 있지 않는 경우	별도 유료 컨설팅

◆ 방문 기술지원 서비스 지원이 불가능한 경우 별도 유료 컨설팅 서비스를 이용 해 주시기 바랍니다. 관련 문의는 담당 Account Manager에게 문의 해 주시기 바랍니다.

방문 기술지원 서비스 안내

방문 기술지원 서비스는 유상으로 진행되며, 방문 기술지원 서비스 지원 대상자에 한하여 이용하실 수 있습니다. 한국에스리의 전문기술 자격을 보유한 엔지니어가 시스템 정기 점검, 서버 설치, 장애 지원 등의 기술지원 서비스를 유상으로 제공합니다.

서비스 구분	서비스 내용	가격 (VAT 별도)	
정기점검 (System Health Check)	<ul style="list-style-type: none"> ArcGIS Enterprise 기반 GIS 시스템의 구성 상태 진단 및 설명 (시스템 규격 및 SW 버전, 시스템 운영환경 및 구성, GIS 서비스 관리, GIS 시스템 운영관리 방식에 대한 점검) ArcGIS Enterprise 보안 패치 또는 핫 픽스 적용 ArcGIS Desktop 설치, 라이선스 인증/인증해제 지원 ArcGIS Enterprise와 함께 구동되는 SSL 인증서 교체 (단, 고객이 SSL 인증서를 사전에 구비해야 하며 Apache Tomcat 등 타사의 SW는 지원 대상이 아님) ArcGIS Server 제품 사용량 분석 (단, 사전에 로그파일 제공 필요) 상위 버전 업그레이드 진단 서비스 최신 버전 기능에 대한 데모 소개 	Zone A	350,000원
		Zone B	450,000원
서버 SW 설치 (Server Installation)	<ul style="list-style-type: none"> 고객사 장비 또는 클라우드 환경에서 ArcGIS Enterprise 소프트웨어를 설치 또는 업그레이드하는 서비스 사전에 서버 설치 체크리스트 작성 완료 필수 공간 DB이관은 해당되지 않음 	Zone A	680,000원
		Zone B	840,000원
장애지원 (Trouble Shooting)	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 권장 사양에 이상이 없고, 지원 리스크가 낮은 유지관리 기관에서 발생한 소프트웨어 장애에 대해 현장 방문하여 장애 원인 파악 및 해결을 지원하는 서비스 기술지원센터 케이스로 접수된 장애에 한해 지원하며 1회 방문 시 최대 6시간 현장지원을 제공 	Zone A	680,000원
		Zone B	840,000원

☞ 상기 비용은 전문 엔지니어의 출장비용이 포함되어 있습니다.

☞ 방문서비스는 월~금 영업시간을 기본으로 하며, 주말 또는 야간 요청 시 상기 비용의 2배가 청구됩니다.

◆ 지역(Zone) 구분

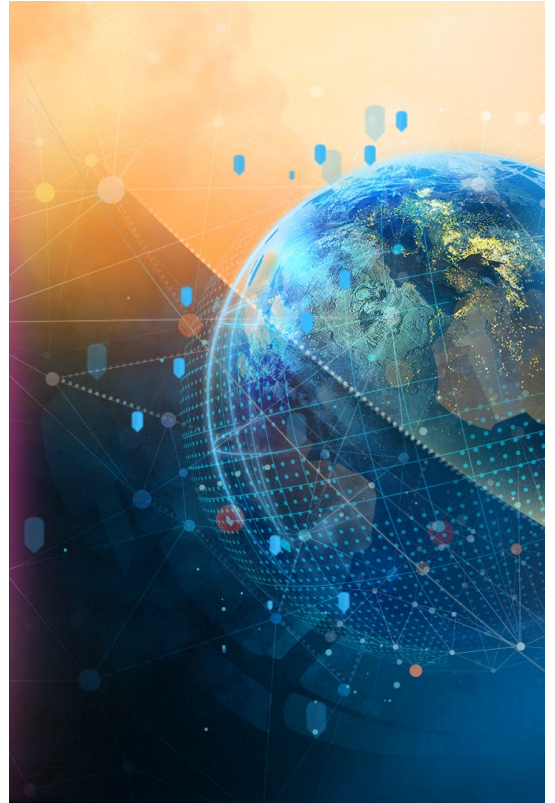
Zone A	수도권 지역 (서울, 인천, 경기)	Zone B	수도권 및 제주 지역을 제외한 기타 지역
--------	---------------------	--------	------------------------

❖ 제주지역: 별도 문의



한국에스리는 1998년 국내 법인을 설립한 공간정보시스템(Geographic Information System, GIS) 소프트웨어 전문 기업으로 세계 최고의 GIS 소프트웨어인 에스리의 주요 제품을 국내 사용자들에게 보급하고 있다.

에스리의 대표 소프트웨어인 ArcGIS 사용자를 위한 다양한 기술 지원을 제공하고 있으며, 국내 GIS 기술 향상을 위해 전문 강사진과 첨단 교육 환경을 갖춘 GIS 전문 교육센터를 운영하고 있다. 현재 정부기관·국방·자원·시설물·통신·교육 및 비즈니스 분야의 약 1,600 고객사이트와 1만명 이상의 사용자에게 GIS 소프트웨어 및 솔루션을 공급하고 있다.



(주)한국에스리

서울특별시 강남구 테헤란로 87길 36,
2005호

유지관리 문의: 02-2086-1950
제품기술지원: 080-850-0915

www.esrikr.com